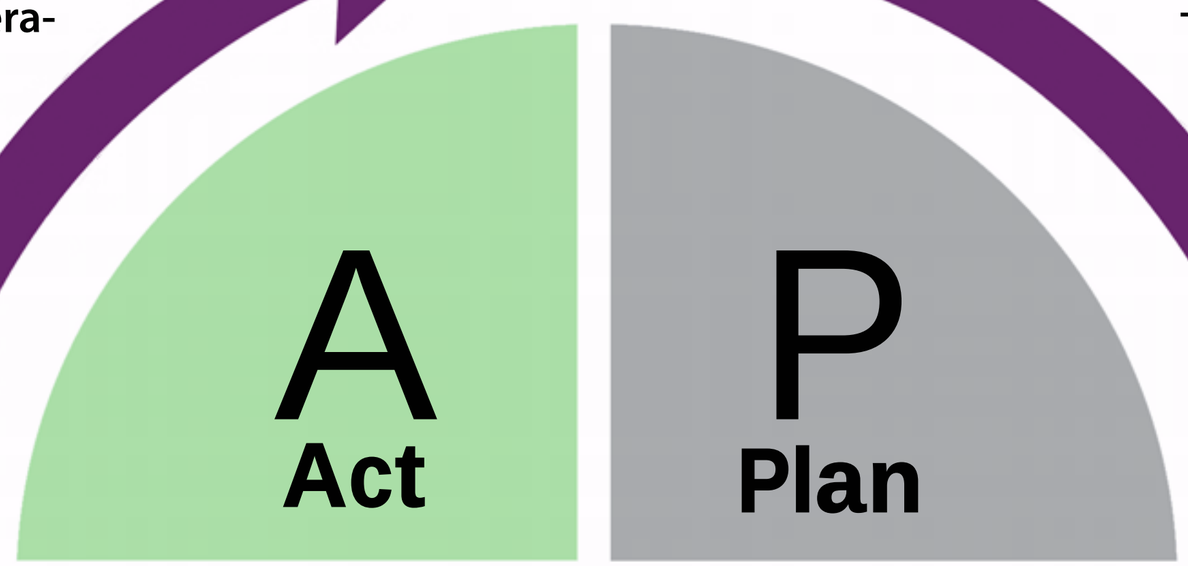
# Roue de Deming

- Les actions qui ont fait leurs preuves dans le temps sont standardisée
-Les solutions sont généralisées
- L'équipe est valorisée

- La situation est évaluée
- Les faits sont formalisées
- l'objectif est défini
- Toutes les causes sont listées et classées
- Les causes sont sélectionnées et validées
- Toutes les solutions sont recherchées
- Les solutions optimum sont choisies




- Les résultats obtenus sont contrôlés et comparés à l'objectif

- Le plan d'action est elaboré
- Les actions sont mises en oeuvre